

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A seguir, informamos sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Jotelulu. Com esta política de privacidade, queremos cumprir o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, revogando a Diretiva 95/46/CE (doravante, o "Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados" ou "RGPD"), bem como qualquer legislação de proteção de dados que nos seja aplicável nos territórios onde operamos.

Atualmente, na JOTELULU tratamos os dados de diferentes formas e em diferentes tipos de relações: leads, clientes ou parceiros, utilizadores do website, e utilizadores da nossa plataforma de produtos. É possível que algumas destas secções se apliquem a si de forma geral, enquanto outras possam ser consultadas apenas em partes específicas. Nesse caso, basta consultar a subsecção que lhe interessa.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é JOTELULU, S.L. (doravante, "JOTELULU"), com N.I.F. B-65814709 e sede em Calle Leganitos, nº 47, 4º andar – 28013 Madrid, Espanha.

A presente Política de Privacidade regula o acesso e a utilização do Website (doravante, o «Website») disponibilizado pela JOTELULU aos utilizadores da Internet (doravante, os «Utilizadores») interessados nos conteúdos (doravante, os «Conteúdos») e serviços (doravante, os «Serviços») oferecidos pela JOTELULU no mesmo.

E-mail de contacto: finanzas@jotelulu.com.

E-mail do DPO: dpd@jotelulu.com.

2. Informações sobre os dados que a JOTELULU recolhe através do Website

Para o correto funcionamento do Website, a JOTELULU pode ter acesso aos seguintes dados fornecidos, quando aplicável, pelo Utilizador:

- Dados de identificação: nome e apelidos do utilizador.
- Dados da empresa: nome da empresa, setor e número de identificação fiscal (NIF).
- Dados de contacto: e-mail, telefone e endereço postal.
- Dados financeiros: informações bancárias.

3. Para que fins e com que bases legais a JOTELULU pode tratar os seus dados pessoais?

A JOTELULU pode tratar os dados pessoais dos Utilizadores com base nas seguintes bases legais e finalidades:

A base legal da JOTELULU para o tratamento dos dados dos Utilizadores através deste Website é o consentimento dado pelos Utilizadores para o tratamento dos seus dados pessoais. A finalidade é o envio de informações ao Utilizador sobre os produtos solicitados.

Analisar o comportamento do Utilizador no nosso Website para compreender as suas preferências em relação aos nossos produtos, conteúdos e/ou serviços através de cookies e outros dispositivos de rastreamento. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies em: <https://jotelulu.com/pt-pt/politica-de-cookies/>

Gestão de comunicações comerciais sobre os nossos produtos e serviços, bem como conteúdos ou outras informações relevantes, através de diferentes canais de acordo com as preferências do Utilizador. Nesse sentido, a base legal pode ser o consentimento ou o interesse legítimo, caso se trate de uma comunicação transaccional.

Relativamente a este ponto, o Utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento enviando uma mensagem para o seguinte endereço de e-mail: dpd@jotelulu.com, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento antes da sua retirada.

4. Veracidade dos dados fornecidos pelos Utilizadores

O Utilizador garante a veracidade dos dados pessoais fornecidos e compromete-se a comunicar à JOTELULU qualquer modificação dos mesmos. O Utilizador será, em qualquer caso, responsável pela veracidade dos dados fornecidos, reservando-se a JOTELULU o direito de excluir dos serviços qualquer Utilizador que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de outras ações legais que possam ser aplicáveis.

Recomenda-se que os Utilizadores protejam os seus dados com a máxima diligência, utilizando ferramentas de segurança adequadas. A JOTELULU não será responsável por qualquer roubo, modificação ilegal ou perda de dados.

Qualquer modificação ou atualização dos dados deve ser comunicada à JOTELULU através dos meios de comunicação previstos na presente Política de Privacidade.

5. Conservação de dados

Na JOTELULU, conservamos os dados pessoais por períodos diferentes, dependendo do tipo de informação, da duração dos nossos termos e condições com os Clientes, dos requisitos legais relacionados com determinados tipos de dados e de outros fatores. De forma geral, sempre que os seus dados deixem de ser necessários para os fins para os quais foram recolhidos, deixaremos de os tratar.

Se tivermos de conservar os seus dados para cumprir uma obrigação contratual ou legal, ou para resolver litígios, iremos armazená-los apenas para cumprir essas obrigações e para exercer os nossos direitos de defesa. Nesse sentido, restringiremos o acesso aos

dados a pessoas ou funções específicas. Além disso, a JOTELULU manterá essas informações bloqueadas de acordo com os critérios técnicos estabelecidos.

A JOTELULU compromete-se a cumprir a sua obrigação de sigilo e confidencialidade no que diz respeito aos dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.

6. Direitos dos Utilizadores

O Utilizador tem direito a::

- **Direito a ser informado:** Tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como utilizamos os seus dados pessoais e sobre os seus direitos.
- **Direito de acesso:** Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais.
- **Direito de retificação:** Tem o direito de corrigir os seus dados pessoais caso estejam incorretos ou incompletos.
- **Direito de apagamento:** Este direito permite-lhe solicitar a eliminação ou exclusão dos seus dados pessoais quando não houver uma razão legítima para continuarmos a utilizá-los.
- **Direito de limitação do tratamento:** Tem o direito de "bloquear" ou restringir o uso posterior dos seus dados pessoais. Quando o tratamento é limitado, podemos continuar a armazenar os seus dados, mas não podemos utilizá-los.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Tem o direito de obter e reutilizar os seus dados pessoais para fins próprios em diferentes serviços.
- **Direito de oposição ao tratamento:** Tem o direito de se opor a certos tipos de tratamento. Por exemplo, no caso de se opor a um tratamento baseado em interesse legítimo.
- **Direito de retirar o consentimento:** Se nos deu o seu consentimento para um tratamento específico, tem o direito de o retirar livremente a qualquer momento.
- **Direito a não ser submetido a uma decisão automatizada:** Tem o direito de não ser objeto de uma decisão baseada unicamente em tratamento automatizado (incluindo a definição de perfis) que produza efeitos legais (ou de importância semelhante).

O Utilizador pode exercer todos estes direitos através do seguinte endereço de e-mail: dpd@jotelulu.com, indicando o motivo do seu pedido e anexando uma cópia do seu documento de identificação.

O Utilizador também pode enviar o seu pedido por correio para o seguinte endereço: Calle Leganitos, n.º 47, planta 4 – 28013 Madrid, Espanha.

A comunicação dirigida à JOTELULU deverá conter as seguintes informações:

- Nome e apelidos do Utilizador; uma cópia do seu documento nacional de identidade, passaporte ou outro documento válido que o identifique.
- O pedido específico detalhando a solicitação.

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou ação judicial, o Utilizador terá o direito de apresentar uma reclamação junto de uma Autoridade de Controlo, em particular no Estado-Membro onde tenha a sua residência habitual, local de trabalho ou onde tenha ocorrido a alegada infração, caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais não está em conformidade com a legislação aplicável, ou caso não tenha sido satisfeito no exercício dos seus direitos. A Autoridade de Controlo à qual a reclamação foi apresentada informará o reclamante sobre o andamento e o resultado da reclamação.

7. Segurança dos dados

A proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Utilizadores é muito importante para a JOTELULU. Por isso, a JOTELULU tomou todas as medidas ao seu alcance para evitar que os seus dados sejam utilizados de forma indevida, permitindo o acesso aos mesmos apenas ao pessoal autorizado.

A JOTELULU mantém um nível adequado de segurança para a proteção dos dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável e implementou todos os meios

técnicos ao seu alcance para evitar a perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados fornecidos pelo Utilizador através do Website, sem prejuízo de informar que as medidas de segurança na Internet não são infalíveis.

A JOTELULU compromete-se a cumprir com o dever de sigilo e confidencialidade em relação aos dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.

A JOTELULU não será responsável por danos e prejuízos que possam resultar do não cumprimento desta obrigação por parte do Utilizador.

8. Transferências e/ou cedências a terceiros

Informa-se o Utilizador de que os seus dados pessoais não serão cedidos a empresas ou entidades terceiras.

Os dados dos Utilizadores poderão ser utilizados exclusivamente pela JOTELULU para qualquer finalidade necessária ao cumprimento adequado dos objetivos do tratamento de dados pessoais descritos no ponto 3 desta Política de Privacidade.

9. Perguntas

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contacto connosco enviando um e-mail para: dpd@jotelulu.com

Além disso, se considerar que os seus direitos não estão devidamente protegidos, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados.

10. Aceitação e Consentimento

O Utilizador declara ter sido informado sobre as condições relativas à proteção de dados pessoais, aceitando e consentindo o tratamento dos mesmos pela JOTELULU, na forma e para os fins indicados na presente Política de Privacidade.